

Bogotá D.C., 17 de septiembre de 2025

El objetivo de este informe es reportar los resultados de la ejecución de las pruebas finales del Sistema de Información SISEM acordadas con periodo de ejecución entre el 22 de julio de 2025 y el 19 de agosto de 2025 y dar a conocer la gestión realizada desde la perspectiva técnica por parte del equipo QA de la SDS.

Las pruebas realizadas permitieron la verificación de las funcionalidades desarrolladas en el sistema información SISEM, en relación con los parámetros acordados y establecido en el protocolo de pruebas firmado entre SDS y ETB, el cual contiene en su definición, que las pruebas se harían sobre **240 HU** (Historias de Usuario) y estas suman un total de **2.861 CA** (Criterios de Aceptación).

Con base en información almacenada en el repositorio centralizado de la SDS (https://saludcapitalgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/acrojas_saludcapital_gov_co/Documents/Grupo%20Sistemas/SISEM/PRUEBAS%20SISEM/Pruebas%202025/Control%20Revisi%C3%B3n%20HU%20y%20CA%20SISEM%20JULIO%202025%20-%20UNIFICADO.xlsx?d=w724efc11ead04a379ca5b30b24caef7b&csf=1&web=1&e=8dkgtm), donde los integrantes del equipo de pruebas registraron de forma permanente y detallada los datos de la verificación realizada a cada uno de los CA en el periodo de tiempo referido en el párrafo inicial, se procede a realizar el análisis de las pruebas tomando como base esta fuente de información, con el propósito de calcular los indicadores establecidos en el documento del protocolo de pruebas y dar las conclusiones de la información analizada.

Es importante aclarar que, durante la ejecución de las pruebas, se validó que las historias de usuario HU00050 y HU00051 tenían 15 criterios de aceptación adicionales cada una, para un total de 30 criterios más que los definidos en el protocolo de pruebas, con esta aclaración, el nuevo valor a validar de criterios de aceptación corresponde a 2.891.

Historias de Usuario validadas

Del total de criterios de aceptación (**2.891**) relacionados, el equipo QA de la SDS validó el total de HU consignadas en el protocolo de pruebas y 2.866 CA de los 2.891 CA relacionados, lo que corresponde al 99,13% de los CA.

Tabla 1 Historia de usuario y Criterios de aceptación Verificados durante el periodo de pruebas Jul- Ago 2025

Historias de Usuario (HU) Revisadas por SDS	Criterios de Aceptación (CA) Revisados por SDS
240	2.866
100%	99,13%

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

Los 25 criterios de aceptación no validados por parte del equipo QA SDS corresponden al módulo de inteligencia de negocio, estos suman un total de 25. Lo anterior, debido a que ETB solicitó detener la validación de las HU de BI restante, dado que, se realizará el despliegue de una nueva versión de los tableros de control que conforman este módulo. La sumatoria de los 2.866 CA validados + los 25 CA pendientes de validar, da un total de **(2.891)** CA.

Tabla 2 HU Inteligencia de Negocio con Criterios de Aceptación no Verificados

HistoriaUsuario	CA_Asignados	CA_Verificados	CA_PendientesVerificar
HU00155	14	12	2
HU00156	15	13	2
HU00159	15	1	14
HU00161	13	6	7

25

Detalle de Historias de Usuario validadas equipo QA SDS

Las HU validadas por el equipo QA SDS, 2.866 se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 3 Relación de HU y CA revisados por Equipo QA SDS

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
1	HU00001	32
2	HU00002	18
3	HU00003	24
4	HU00004	27
5	HU00005	12
6	HU00006	12
7	HU00007	45
8	HU00008	25
9	HU00009	13
10	HU00010	31
11	HU00011	17
12	HU00013	17
13	HU00014	10
14	HU00015	15
15	HU00016	8
16	HU00018	11
17	HU00019	14
18	HU00020	18
19	HU00021	4
20	HU00023	10
21	HU00025	14
22	HU00027	13

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
23	HU00028	13
24	HU00029	10
25	HU00030	18
26	HU00031	13
27	HU00032	11
28	HU00033	5
29	HU00034	8
30	HU00035	9
31	HU00040	12
32	HU00041	18
33	HU00042	17
34	HU00045	15
35	HU00046	10
36	HU00047	11
37	HU00050	32
38	HU00051	38
39	HU00052	38
40	HU00053	6
41	HU00054	15
42	HU00060	4
43	HU00061	6
44	HU00062	5

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
45	HU00068	4
46	HU00069	9
47	HU00070	12
48	HU00074	14
49	HU00075	12
50	HU00076	30
51	HU00077	19
52	HU00078	11
53	HU00079	8
54	HU00080	7
55	HU00081	11
56	HU00082	9
57	HU00083	9
58	HU00084	16
59	HU00086	8
60	HU00087	8
61	HU00088	17
62	HU00089	11
63	HU00092	8
64	HU00093	5
65	HU00094	8
66	HU00095	12

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
67	HU00096	7
68	HU00097	21
69	HU00098	13
70	HU00099	7
71	HU00100	11
72	HU00101	11
73	HU00102	5
74	HU00103	6
75	HU00104	9
76	HU00105	11
77	HU00106	11
78	HU00107	6
79	HU00108	11
80	HU00109	9
81	HU00110	9
82	HU00111	5
83	HU00113	16
84	HU00114	29
85	HU00115	9
86	HU00116	13
87	HU00117	34
88	HU00118	12
89	HU00119	11
90	HU00120	11
91	HU00121	12
92	HU00122	20
93	HU00123	10
94	HU00124	10
95	HU00125	12
96	HU00126	9
97	HU00127	17
98	HU00128	7
99	HU00129	13
100	HU00131	20
101	HU00132	10
102	HU00133	11
103	HU00134	11
104	HU00135	10

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
105	HU00136	13
106	HU00140	20
107	HU00143	9
108	HU00153	13
109	HU00155	12
110	HU00156	13
111	HU00157	14
112	HU00158	11
113	HU00159	1
114	HU00160	13
115	HU00161	6
116	HU00162	13
117	HU00163	12
118	HU00164	10
119	HU00165	5
120	HU00166	9
121	HU00167	16
122	HU00171	9
123	HU00172	16
124	HU00173	24
125	HU00174	34
126	HU00175	36
127	HU00176	17
128	HU00177	7
129	HU00178	15
130	HU00179	20
131	HU00180	9
132	HU00181	11
133	HU00182	12
134	HU00183	13
135	HU00184	6
136	HU00185	10
137	HU00186	12
138	HU00187	14
139	HU00188	13
140	HU00199	2
141	HU00203	7
142	HU00204	13

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
143	HU00205	8
144	HU00208	14
145	HU00209	14
146	HU00210	15
147	HU00211	16
148	HU00212	16
149	HU00213	16
150	HU00214	32
151	HU00215	10
152	HU00216	14
153	HU00217	8
154	HU00218	12
155	HU00219	11
156	HU00220	10
157	HU00221	11
158	HU00223	10
159	HU00224	12
160	HU00225	6
161	HU00226	11
162	HU00227	6
163	HU00228	14
164	HU00229	10
165	HU00230	5
166	HU00231	14
167	HU00232	13
168	HU00233	3
169	HU00234	7
170	HU00235	5
171	HU00236	5
172	HU00237	5
173	HU00239	11
174	HU00240	2
175	HU00241	14
176	HU00242	14
177	HU00243	14
178	HU00244	14
179	HU00245	4
180	HU00246	5

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
181	HU00247	5
182	HU00248	3
183	HU00249	12
184	HU00250	8
185	HU00251	8
186	HU00252	7
187	HU00253	7
188	HU00254	7
189	HU00255	7
190	HU00256	15
191	HU00257	10
192	HU00258	8
193	HU00259	10
194	HU00260	6
195	HU00261	10
196	HU00262	8
197	HU00264	10
198	HU00265	14
199	HU00266	3
200	HU00267	8
201	HU00268	13

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
202	HU00269	9
203	HU00271	8
204	HU00272	11
205	HU00273	8
206	HU00274	17
207	HU00277	1
208	HU00278	11
209	HU00280	2
210	HU00281	2
211	HU00282	2
212	HU00283	8
213	HU00287	10
214	HU00288	8
215	HU00289	11
216	HU00290	6
217	HU00291	7
218	HU00292	8
219	HU00293	11
220	HU00294	14
221	HU00296	6
222	HU00299	13

No	Historias de Usuario	Cantidad CA
223	HU00308	11
224	HU00309	10
225	HU00310	11
226	HU00311	9
227	HU00320	13
228	HU00321	13
229	HU00322	13
230	HU00323	13
231	HU00324	13
232	HU00325	11
233	HU00328	7
234	HU00329	13
235	HU00330	13
236	HU00331	13
237	HU00332	13
238	HU00333	3
239	HU00334	10
240	HU00335	13
Total general		2.866

Resultados

Con corte al **19** de agosto de 2025, el equipo QA de la SDS reportó el siguiente cumplimiento e incidencias identificadas en el funcionamiento del sistema de información SISEM:

Tabla 4 Indicadores sobre CA definidos en protocolo de pruebas

Indicador	Porcentaje
Total de criterios de aceptación exitosos / el total de criterios de aceptación.	97,23%
Total de criterios de aceptación con bugs no bloqueantes / el total de criterios de aceptación	2.76%
Total de criterios de aceptación con bugs bloqueantes / el total de criterios de aceptación	0%

Se realizó un total de 133 reportes en la plataforma JIRA, de los cuales se clasificó 14 como Bugs No bloqueantes de 14 (1,90%). Sin embargo tras la consolidación y análisis efectuado por el equipo QA de la SDS se identificó 55 incidentes reportados + 25 CA de modulo inteligencia de negocio no verificados, los cuales requieren ajustes y solución. Por tanto, se presentó un cumplimiento del

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

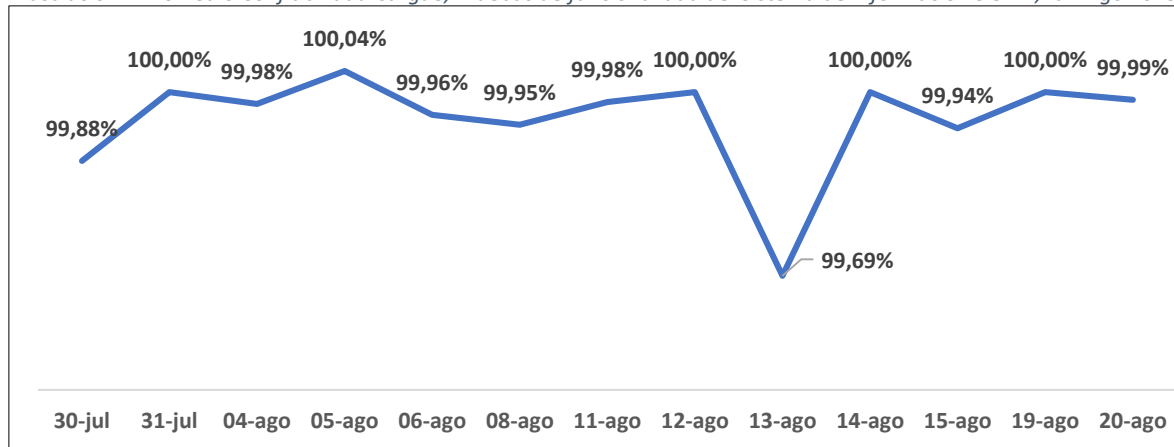
97,23% y de observaciones identificadas del 2,76%, resultados dentro de las métricas de éxito (estándar) definidas en el protocolo de pruebas.

Resultados de las Pruebas de Interoperabilidad

Respecto al análisis de interoperabilidad, el equipo de pruebas de la SDS realizó 35 mediciones durante el periodo de pruebas definido, con un promedio de 2.69 mediciones por día, en las cuales se identificó un tiempo promedio de transferencia de los registros en unidad de segundos de 28,33 segundos. Por lo anterior se evidencia que la interoperabilidad observada cumple con el estándar definido.

Respecto al cargue de datos del Premier One al Data Feed se identificó durante el periodo de pruebas un promedio de confiabilidad del cargue de datos del 99,95%, observándose una reducción en el cargue de los datos el día 13 de agosto de 2025 (del 99,69%), en relación con esta situación ETB realizó un mantenimiento correctivo en la franja de tiempo entre el 15 y 18 de agosto de 2025, con el objetivo de corregir inconsistencia en la forma de leer los datos desde el Datafeed, y de garantizar el 100% del cargue. Se pudo observar en las pruebas realizadas el 19 y 20 de agosto un porcentaje de cargue de datos entre el 99,94% y el 100%.

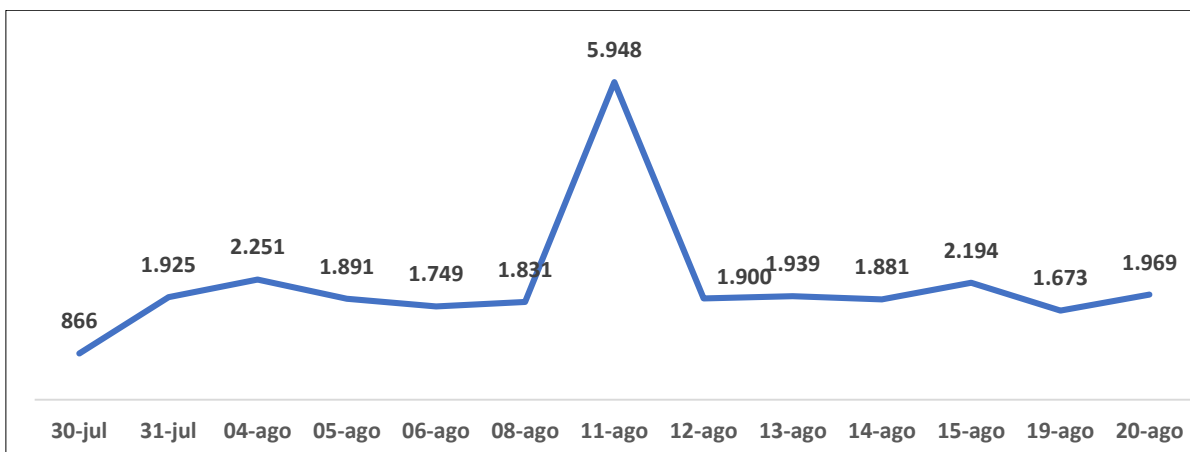
Ilustración 1 Promedio Confiabilidad Cargue, Pruebas de funcionalidad del Sistema de Información SISEM, Jul- Ago 2025



El total de registros cargados en la plataforma SISEM desde el Datafeed de Premier One durante el periodo de pruebas correspondió a **28.016**, los cuales permitieron estimar y validar los porcentajes de confiabilidad de los datos transferidos, como se evidencia en la gráfica anterior.

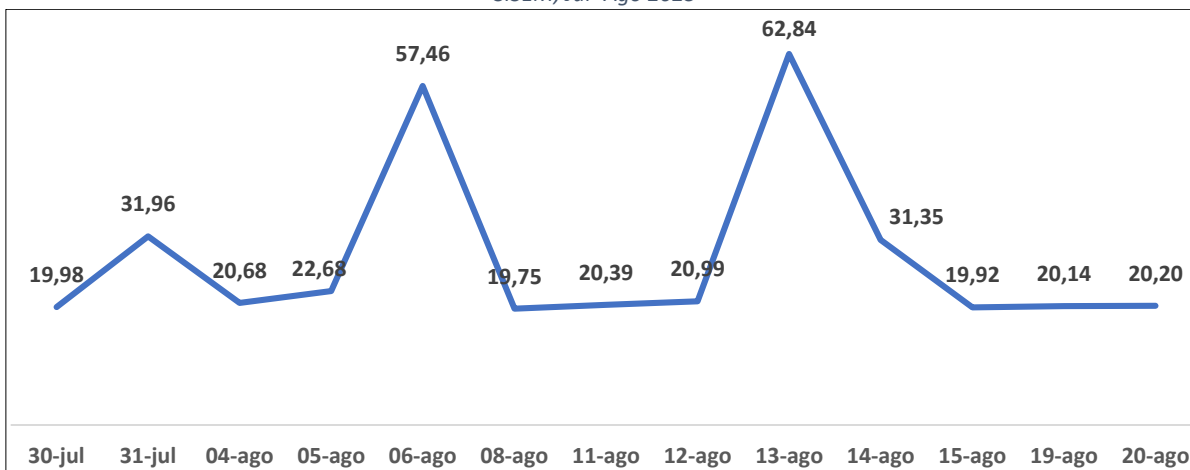
Ilustración 2 Cantidad Registros Cargados a SISEM, Pruebas de funcionalidad del Sistema de Información SISEM, Jul- Ago 2025

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)



En relación con el tiempo de transferencia de datos se observó durante el periodo de pruebas un promedio de tiempo de 28,33 segundos, resultado en cumplimiento del estándar definido al encontrarse inferior a 70 segundos, a continuación, se observa la tendencia de tiempo de transferencia de datos en los días evaluados.

Ilustración 3 Promedio de tiempo de transferencia de registros, Pruebas de funcionalidad del Sistema de Información SISEM, Jul- Ago 2025



Resultados de las Pruebas de Funcionalidad de la APP

Se observó un cumplimiento de funcionalidad de la aplicación APP en relación con el estándar definido en el protocolo de pruebas, sin embargo, se relaciona a continuación las dificultades presentadas durante el periodo de pruebas en la funcionalidad de la APP:

- Falta de consistencia y confiabilidad de las rutas sugeridas para la llegada de la móvil al incidente, se hizo reporte de primer caso en JIRA con el código MDSSISEMF2-82 HU 00249 CA 3 (Ver Ilustraciones).

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

Ilustración 1 Caso incidente 71869 usado para la prueba

The screenshot displays the SISEM system interface for incident CRU-00071869-24. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the time 13:42:56 on 20/08/2025, along with various status icons (ambulance, hospital, etc.) and a user profile for James Maya.
- Left Panel:** A list of incidents with columns for FECHA, INCIDENTE, TIPO, and U. The incident CRU-00071869-24 is highlighted.
- Main Panel:**
 - Incident Details:** Shows the incident number, date, time, and status (Estado: Activo). It also lists the location (CL 80 AVENIDA BOYACA%1154MARSELLA) and the type of incident (608 - Heridos).
 - Resources:** A section for managing resources, showing a table with columns for Código, Tipo, Estado, and Acciones. A resource with code 6060 and type TAM is listed.
 - Patients:** A section for managing patients, currently showing 0 patients.
- Right Panel:** A section for managing the incident, showing a list of actions and a detailed view of the incident history.

Ilustración 4 Ruta sugerida inicialmente para llegar al incidente

The screenshot displays the SISEM system interface showing a map with a suggested route to the incident location. The map is centered on the area around Calle 19 and Carrera 68D. The route is highlighted in blue, starting from the bottom left and moving towards the top right. The incident location is marked with a red dot and labeled "CL 80 AVENIDA BOYACA%1154MARSELLA". The map also shows various landmarks and street names, including UPZ GRANJAS DE TECHO, UPZ CIUDAD SALITRE OCCIDENTAL, VILLA ALSACIA, and ALSACIA REAI.

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SIEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

Ilustración 5 Ruta sugerida posterior a la inicial, con doble oreja y posterior vuelta adicional, se pinta en color la ruta ideal de forma lógica

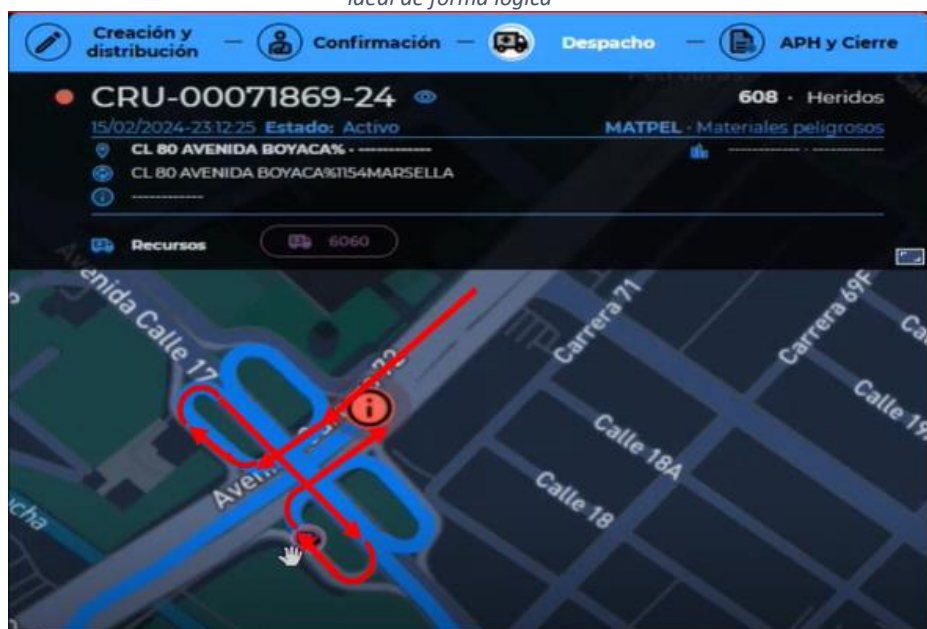
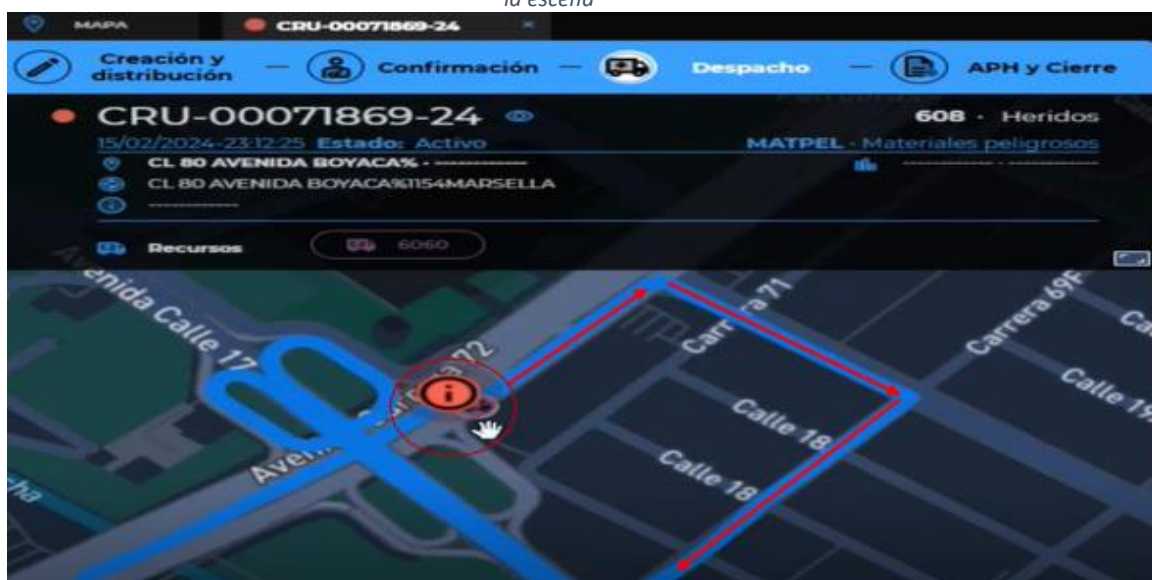
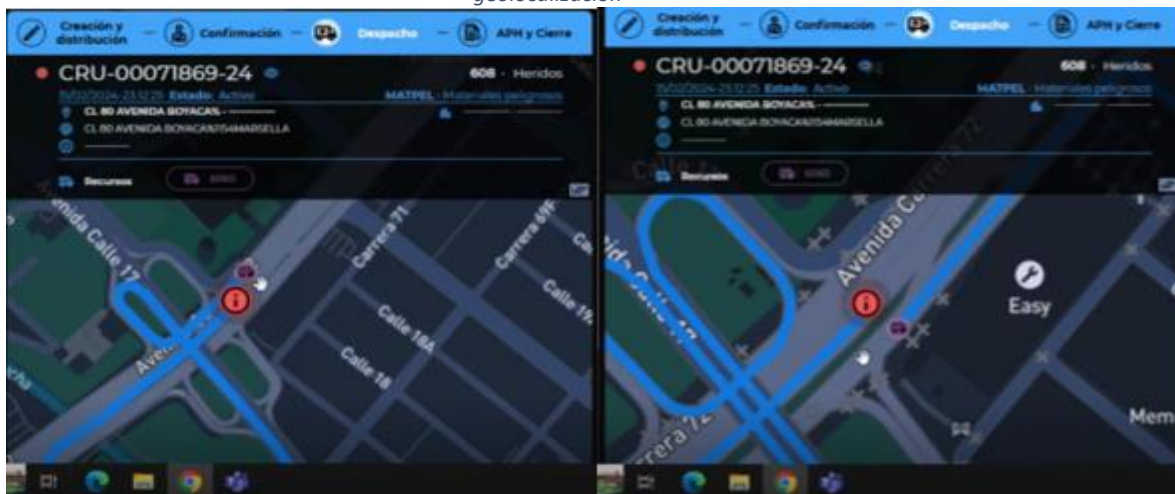


Ilustración 6 Llegando al incidente recalcula ruta, pinta giros por cuadras alternas lo que demoraría aún más la llegada a la escena



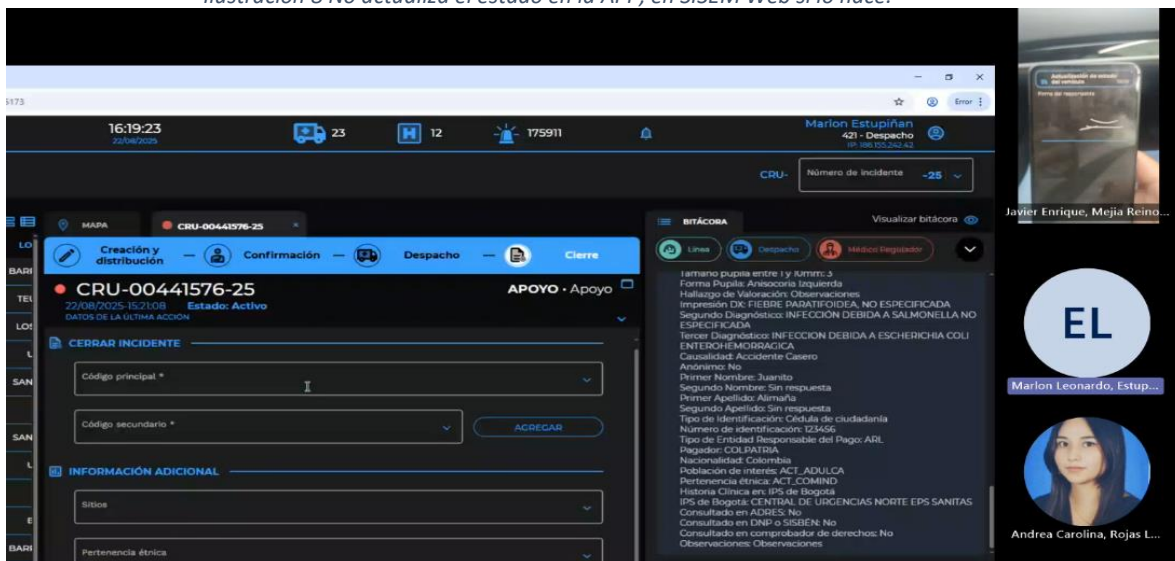
INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

Ilustración 7 y 6 Rutas antes de llegar al incidente y nueva ruta sugerida al llegar al incidente, falló la precisión de la geolocalización



- Falta de consistencia y confiabilidad en la velocidad reportada en la interfaz de SISEM Web, se han detectado diferencias aproximadas de 15 km/h por debajo, con respecto a los datos reales de desplazamiento de la móvil, se hizo reporte de primer caso en JIRA con el código MDSSISEMF2-83 HU 00249 CA 3.
- No se trazó la ruta sugerida desde el incidente a la IPS direccionada por el médico regulador del CRUE, se hizo reporte de primer caso en JIRA con el código MDSSISEMF2-85.
- Refresco inoportuno de notificaciones y cambios de estados de las ambulancias en móvil donde se tenía instalada la APP. Posteriormente llegaron las notificaciones, se visualiza el cambio de estados en SISEM Web, pero en la APP no se reflejan (Ver ilustraciones 7, 8 y 9).

Ilustración 8 No actualiza el estado en la APP, en SISEM Web si lo hace.

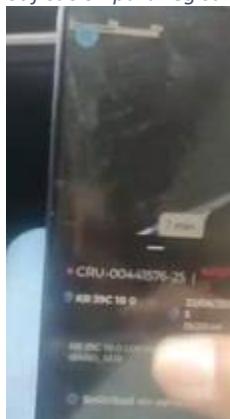


- Inconsistencia en datos registrados, se asignó un paciente al incidente como se muestra en la ilustración, pero este no se visualizó en la APP SISEM.

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

Ilustración 9 Asignación de paciente para realizar el registro de HC APH

Ilustración 10 No llegó la notificación para registro HC APH del paciente

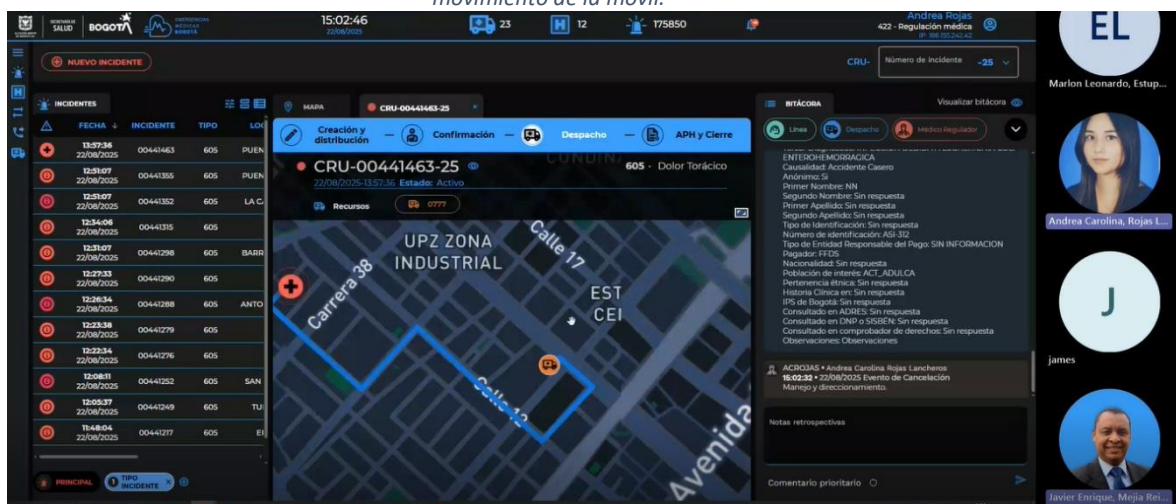


Luego de abrir y cerrar la aplicación de forma reiterada (El celular contaba con señal 4G en ese instante), se refresca los datos de la APP en aproximadamente 4 minutos después llegó la notificación para agregar información del paciente en el rol de Auxiliar APH.

- f. Inconsistencia en la ubicación del incidente en el mapa, con relación a la ubicación real en donde se atendió el incidente con base en la dirección asignada al incidente desde premier one, caso reportado en JIRA mediante código MDSSISEMF2-82 HU 00249 CA 3. Evidencias adicionales al caso reportado inicialmente (Ver ilustración 10).

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

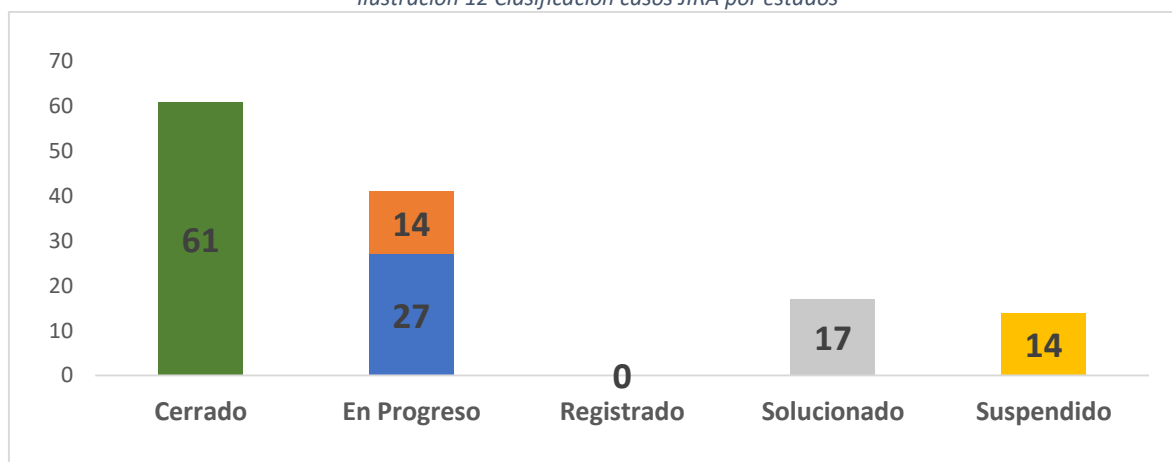
Ilustración 11 Incongruencia entre la ubicación en el mapa vs ubicación real del incidente, superior a 5 minutos en movimiento de la móvil.



Incidencias reportadas en Plataforma JIRA

Durante el periodo de pruebas el equipo QA de la SDS evidenció y registró un total de **133** incidencias en la plataforma JIRA, de las cuales, luego de actividades de validación conjunta y depuración diaria entre SDS y ETB, y en relación con la clasificación parametrizada en JIRA se evidencia **55** pendientes de solución por parte de ETB. De los **41** en estado progreso, **14** son Bugs no bloqueantes confirmados, los **27** restantes está pendientes validación por parte de ETB, al igual que los **14** en estado Suspendido, los cuales dan un total de **41**.

Ilustración 12 Clasificación casos JIRA por estados



De los casos escalados por el equipo QA de la SDS en la plataforma JIRA, no se recibió reporte de validación por parte del contratista en **41** casos y se registró y validó un total de 14 Bugs. Sin embargo, en relación con el total de incidencias, identificadas y registradas en el presente informe por el equipo de pruebas de la SDS no se sobrepasaría el umbral establecido el documento del protocolo de pruebas, el cual tiene un margen de hasta el **10%**.

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

Tabla 5 Clasificación casos JIRA por estados

Estado	Cantidad	Bugs	Total
Cerrado	61	0	61
En Progreso	27	14	41
Registrado	0	0	0
Solucionado	17	0	17
Suspendido	14	0	14
Total	119	14	133

Tabla 6 Relación de Códigos de los Casos registrados en JIRA Clasificados como Bugs No Bloqueantes

CODIGO INCIDENTE	HU	CRITERIO	MÓDULO
MDSSISEMF2-11	HU 00050	5	Otras Paramétricas - Otros recursos APH
MDSSISEMF2-25	HU 00127	3	Prestadores
MDSSISEMF2-12	HU 00122	2	Prestadores\Bases
MDSSISEMF2-36	HU 00041	6	Crear Contratos y Convenios
MDSSISEMF2-38	HU 00042	5	Editar Contratos y Convenios
MDSSISEMF2-54	HU 00007	36	Core
MDSSISEMF2-56	HU 00007	47	Core
MDSSISEMF2-55	HU 00173	19	Formación al TH
MDSSISEMF2-64	HU00052	16	Otras Paramétricas - Otros recursos APH
MDSSISEMF2-68	HU 00165	3	Atención Hospitalaria
MDSSISEMF2-71	HU00164	2	Hospitales
MDSSISEMF2-73	HU 00027	7	Core
MDSSISEMF2-74	HU00164	8	Hospitales
MDSSISEMF2-97	HU00259	7	APP

Modulo BI

Adicionalmente el Módulo BI, que está comprendido por 8 HU y 94 Criterios de Aceptación (CA), se identificó 14 incidentes en el ciclo de pruebas, los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 6 Relación de Incidencias registrados en JIRA identificadas en Modulo BI

CODIGO INCIDENTE	HU	CRITERIO ACEPTACIÓN DE LA HU	MÓDULO
MDSSISEMF2-86	HU 00199	2	Power BI
MDSSISEMF2-100	HU 00199	2	Power BI
MDSSISEMF2-106	HU 00155	2	Power BI
MDSSISEMF2-109	HU 00155	3	Power BI
MDSSISEMF2-110	HU 00155	6	Power BI
MDSSISEMF2-112	HU 00160	5	Power BI
MDSSISEMF2-113	HU 00160	6	Power BI

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

MDSSISEMF2-114	HU 00160	8	Power BI
MDSSISEMF2-115	HU 00160	9	Power BI
MDSSISEMF2-116	HU 00156	7	Power BI
MDSSISEMF2-117	HU 00161	1	Power BI
MDSSISEMF2-118	HU 00157	9	Power BI
MDSSISEMF2-119	HU 00157	10	Power BI
MDSSISEMF2-120	HU 00161	6	Power BI

De acuerdo con reporte de incidentes de JIRA cargados por **ETB** en el repositorio compartido (ETB-SDS) el día 20 de agosto de 2025, la SDS extrae la siguiente tabla, en la cual se identifican **51** incidentes es estado progreso y suspendido, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 6 Relación de Incidencias registradas en Plataforma JIRA

No	CODIGO INCIDENTE	MÓDULO	HU	CRITERIO	DESCRIPCION	INFORMADOR	ESTADO
1	MDSSISEMF 2-133	APP	HU00217	1	Error al guardar la información del registro de paciente en el la aplicación SISEM móvil	John Sosa	EN PROGRESO
2	MDSSISEMF 2-132	APP	HU00006	3	Error en cambio de estados	John Sosa	EN PROGRESO
3	MDSSISEMF 2-131	APP	HU00271	5	Permite almacenar información de turnos cuando Pre visualiza Novedades para Entrega de Turno	John Sosa	EN PROGRESO
4	MDSSISEMF 2-129	APP	HU00224	9	No guarda la información anexada y muestra error	migueblink@gmail.com	SUSPENDIDO
5	MDSSISEMF 2-128	APP	HU00247	2	La Consulta de inventario de Equipos Biomédicos no muestra PDF	John Sosa	EN PROGRESO
6	MDSSISEMF 2-126	APP	HU00011	12	Bloqueo de la aplicación SISEM móvil	John Sosa	EN PROGRESO
7	MDSSISEMF 2-125	APP	HU00236	2	Consultar Preoperacional Auxiliar y/o TAPH	John Sosa	EN PROGRESO
8	MDSSISEMF 2-124	APP	HU00015	1	Generar Lista De Chequeo Pre Operacional Médico	John Sosa	EN PROGRESO
9	MDSSISEMF 2-123	APP	HU00267	3	No acepta la opción de traslado seleccionada y aun así pide obligatorio el campo de la firma del médico quien recibe el paciente y del paciente	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
10	MDSSISEMF 2-122	APP	HU00211	15	Parametrizar Código Homologación Insumos y Medicamentos	John Sosa	EN PROGRESO
11	MDSSISEMF 2-101	APP	HU00121	7	Error cuando se gestiona y se devuelve VEHÍCULOS	John Sosa	SUSPENDIDO
12	MDSSISEMF 2-99	I-O P1 SISEM	HU00001	1	La fecha y hora de incidente mostrada en la IU SISEM no coincide con fecha hora Premier One	Javier Mejía	EN PROGRESO

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

13	MDSSISEMF 2-97	APP	HU00259	7	No busca el siguiente incidente 00413879	John Sosa	EN PROGRESO
14	MDSSISEMF 2-94	Prestadores	HU00114	12	Novedad envío de correos masivos inactivación Prestadores e IPS	Andrea Carolina Rojas Lancheros	EN PROGRESO
15	MDSSISEMF 2-93	APP - 1.Parametrización	HU00213	3	Grillas de paramétricas de la app no cargan con usuario administrador ACROJAS	Andrea Carolina Rojas Lancheros	EN PROGRESO
16	MDSSISEMF 2-87	APP - 1.Parametrización	HU 00021	2, 3 y 4	En el HU 00021 Consultar Registro APH y remitir correo se presentan los siguientes incidentes	John Sosa	EN PROGRESO
17	MDSSISEMF 2-86	Power BI	HU 00199	2	No se visualiza la opción para dirigirse al módulo de reportes	Marlon Leonardo Estupiñán Revelo	EN PROGRESO
18	MDSSISEMF 2-84	App Movil\2.HU Ajustadas (Condiciones y Mockups)\4. Preoperacional	HU 00235	2	Error al editar el paciente en la IPS para entrega y firma por el médico o enfermo jefe.	JVMAYA	SUSPENDIDO
19	MDSSISEMF 2-83	App Movil\2.HU Ajustadas (Condiciones y Mockups)\3. General	HU 000249	3	La velocidad mostrada en pantalla no coincide con la velocidad real del movimiento del vehículo, para el caso muestra 0 km/h y la ambulancia se encontraba en desplazamiento. Se validó que tiene un retraso aproximadamente de 2 minutos e	JVMAYA	SUSPENDIDO
20	MDSSISEMF 2-77	Seguimiento pacientes	HU00256	4	Pendiente validar tipo de documentación, no contiene el tipo ASI	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
21	MDSSISEMF 2-76	Seguimiento pacientes	HU00256	3	Pendiente validar tipo de documentación, no contiene el tipo MSI	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
22	MDSSISEMF 2-75	Hospitales	HU 00176	17	Se realiza la validación del criterio de aceptación 17 para la HU00176 y el endpoint expuesto no se identifica	E1Ducura@saludcapital.gov.co	EN PROGRESO
23	MDSSISEMF 2-74	Hospitales	HU00164	8	HU00164 La funcionalidad de cargue masivo no tiene la restricción por perfil	Andrea Carolina Rojas Lancheros	EN PROGRESO
24	MDSSISEMF 2-73	Core	HU 00027	7	Solicitar Autorización Carril Transmilenio no guarda con médico regulador	John Sosa	EN PROGRESO
25	MDSSISEMF 2-72	INTEROPERABILIDADES	HU00158	7	En los campos a visualizar en el comprobador de derechos, varios campos están inactivos con el mensaje "ESTE CAMPO NO SE	jmquintana	SUSPENDIDO

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

					ENCUENTRA EN LA INTEROPERABILIDAD"		
26	MDSSISEMF 2-71	Hospitales	HU00164	2	HU00164 No existe validación de rango de fechas	Andrea Carolina Rojas Lancheros	EN PROGRESO
27	MDSSISEMF 2-70	Consulta retención de camillas	HU00129	11	No realiza la búsqueda general de forma correcta	JVMAYA	EN PROGRESO
28	MDSSISEMF 2-68	Atención Hospitalaria	HU 00165	3	Al momento de cerrar la funcionalidad "Atención Hospitalaria" habiendo diligenciado información, no muestra el mensaje informativo, indicando "¿Está seguro de cerrar la pestaña? Los cambios realizados serán descartados"	jmquintana	EN PROGRESO
29	MDSSISEMF 2-65	Core	HU 00009	2	De los 3 roles solo "TARM", tiene la opción "Alertar Ips"	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
30	MDSSISEMF 2-64	Otras Paramétricas - Otros recursos APH	HU00052	16	No se valida obligatoriedad en la instancia "Datos generales"	Marlon Leonardo Estupiñán Revelo	EN PROGRESO
31	MDSSISEMF 2-56	Core	HU 00007	47	No está guardando al limpiar información en el campo segundo nombre y apellido	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
32	MDSSISEMF 2-55	Formación al TH	HU 00173	19	Al realizar un registro de usuario con los mismos nombres de otra persona ya registrada previamente, debería crear un login de primer letra del primer nombre + primera letra del segundo nombre si existe + el primer apellido + un numero consecutivo, pero esta regla no se está generando a la hora de realizar el envío del correo, ya que en el correo se evidencia el usuario sin el consecutivo, por lo que el usuario presentara problemas a la hora de iniciar sesión.	EFTorres@saludcapital.gov.co	EN PROGRESO
33	MDSSISEMF 2-54	Core	HU 00007	36	No cumple con lo descrito en el criterio de aceptación el cual asigna nacionalidad colombiana con cualquier tipo de documento	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
34	MDSSISEMF 2-50	Otras Paramétricas - Otros recursos APH	HU 00051	3 y 4	Las listas desplegables no se encuentran ordenadas alfabéticamente	Marlon Leonardo Estupiñán Revelo	EN PROGRESO
35	MDSSISEMF 2-46	Prestadores	HU 00114	22	Al inactivar ambulancia desde cruce de Reps no se limpian por completo los datos de caracterización del vehículo.	Andrea Carolina Rojas Lancheros	SUSPENDIDO

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

36	MDSSISEMF 2-44	Prestadores	HU 00114	17	El sistema no envía copia de correo en las inactivaciones de ambulancias a los roles de Gestor de Información y Administrador del Sistema	Andrea Carolina Rojas Lancheros	SUSPENDIDO
37	MDSSISEMF 2-43	Prestadores	HU 00114	15	No se adjunta manual módulo de Hospitales - Correo activación IPS	Andrea Carolina Rojas Lancheros	SUSPENDIDO
38	MDSSISEMF 2-42	Prestadores	HU 00133	11	De acuerdo al criterio, no cumple ya que permite crear duplicados	migueblink@gmail.com	SUSPENDIDO
39	MDSSISEMF 2-40	OTRAS Paramétricas - Parametros generales-Genero	HU 00054	9	No se encuentra la opción eliminar	JVMAYA	EN PROGRESO
40	MDSSISEMF 2-39	OTRAS Paramétricas - Parametros generales-Genero	HU 00055	9	No se encuentra la opción eliminar	JVMAYA	EN PROGRESO
41	MDSSISEMF 2-38	Editar Contratos y Convenios	HU 00042	5	El sistema no está informando la obligatoriedad de los campos, en la sección de editar Servicios Contratados.	jmquintana	EN PROGRESO
42	MDSSISEMF 2-37	Prestadores	HU 00114	14 al 18	Cargue de REPS - No se envían mensajes de creación / inactivación a correos de Prestadores	Andrea Carolina Rojas Lancheros	SUSPENDIDO
43	MDSSISEMF 2-36	Crear Contratos y Convenios	HU 00041	6	El sistema no está informando la obligatoriedad de los campos, en la sección de Servicios Contratados.	jmquintana	EN PROGRESO
44	MDSSISEMF 2-33	Mapas	HU 00089	9	El filtro de fechas no genera ninguna acción en el mapa, para poder realizar otra acción referente al criterio de aceptación de la historia de usuario, con el respectivo rol autorizado para ello.	EFTorres@saludcapital.gov.co	SUSPENDIDO
45	MDSSISEMF 2-29	Mapas	HU 00089	5	Al realizar el filtro por fecha, grupo y prioridad, no se realiza ninguna acción de indicar bases y tampoco muestra las concentraciones de incidentes en el mapa.	EFTorres@saludcapital.gov.co	SUSPENDIDO
46	MDSSISEMF 2-25	Prestadores	HU 00127	3	De acuerdo al criterio no muestra la opción "Limpiar Criterios", muestra opción "Restaurar"	migueblink@gmail.com	EN PROGRESO
47	MDSSISEMF 2-22	Mapas	HU 00060	5	No permite realizar la descarga de datos del paciente, ya que no se genera o no se visualiza esa opción	EFTorres@saludcapital.gov.co	SUSPENDIDO

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

48	MDSSISEMF 2-21	Mapas	HU 00060	4	Al dar clic sobre un vehículo georreferenciado y visualizar los pacientes asociados a esa móvil, no se puede dar clic sobre ningún paciente para validar su información.	EFTorres@saludcapital.gov.co	SUSPENDIDO
49	MDSSISEMF 2-14	Prestadores	HU 00114	2	Resultado de cargue de REPS - prestadores a inactivar no coincide con archivo cargado	Andrea Carolina Rojas Lancheros	SUSPENDIDO
50	MDSSISEMF 2-12	Prestadores\ Bases	HU 00122	2	Al realizar la validación se encontró que no se encuentra la lista de seguimiento con las opciones de selección múltiple "pendiente", "Realizado", "Inactivo" se aclara que estoy con el rol Gestor de Transporte.	JVMAYA	EN PROGRESO
51	MDSSISEMF 2-11	Otras Paramétricas - Otros recursos APH	HU 00050	5	La opción Prestador o Base no se esconde al elegir el criterio de búsqueda APH	Marlon Leonardo Estupiñán Revelo	EN PROGRESO

Observaciones a incluir en cronograma de solución de las incidencias identificadas

- Las fallas e incidencias reportadas relacionadas en este informe deben ser parte del cronograma de actividades de ajuste en el periodo de garantía, el cual debe iniciar inmediatamente posterior a la finalización de pruebas y recepción del sistema SISEM. El periodo de programación de los despliegues de ajustes y subsanaciones requeridas no debe superar un periodo de dos meses (octubre y noviembre de 2025).
- ETB solicitó hacer despliegue de los nuevos componentes del módulo de BI, al identificarse falla en los CA de inteligencia de negocios, por tanto, se determinó que dichos criterios de aceptación deben ser incluidos en el cronograma de subsanación inmediato a la finalización del proceso de pruebas, al igual que el resto de incidencias identificadas.
- Si bien la APP superó la mayoría de los CA, se debe dar prioridad alta en el cronograma de Ajuste y solución las incidencias reportadas en JIRA de la APP (fallas en el Direccionamiento a IPS destino, ubicación con exactitud del punto del punto del incidente, ruta sugerida al incidente...).
- Se debe Validar la gestión de varios incidentes de forma concurrente o paralela, dado que, en uno de los casos ejecutados en campo, se traslaparon los datos de dos bitácoras de incidentes diferentes y paralelos en uno de ellos, esto detectó días después de concluido el ciclo de pruebas, por ello no se logró registrar en la plataforma JIRA. Incidentes SISEM: CRU-00440897-25 y CRU-00440947-25
- Actualizar el documento “Guía de uso de la APP SISEM” alineado al flujo de SISEM expuesto por ETB, debido a que, en el desarrollo de las pruebas de la APP se identificó que la funcionalidad de esta se basa en flujos de negocio que no están descritos en el documento en referencia, adicionalmente hay funcionalidades que solo la saben los lo cual originó

INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD REALIZADAS AL SISTEMA SISEM DURANTE FASE DE LIQUIDACIÓN, JUL – AGO DE 2025, SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS BOGOTÁ (SEM)

retrasos en el avance con fluidez de las pruebas por parte del equipo QA SDS, porque no era tan intuitiva la funcionalidad y por ende impactó en los tiempos de ejecución.

- Garantizar el funcionamiento de la autenticación con el directorio activo de la SDS (AD SDS) desde SISEM, para evitar doble autenticación.
- Garantizar el funcionamiento de la interoperabilidad con el comprobador de derechos de la SDS, en los módulos SISEM del CORE, El endpoint desde la SDS está funcional como se evidenció con ETB.
- Ajustar la mensajería de correos a cuentas del dominio de la entidad.
- Corregir falla de multisesión, dado que SISEM está permitiendo autenticación paralela en diferentes navegadores y diferentes dispositivos al mismo tiempo, lo cual no es la funcionalidad correcta.

Elaboró: Javier Enrique Mejía Reinoso
Marlon Leonardo Estupiñán Revelo
Andrea Carolina Rojas Lancheros
John Herber Sosa Rodríguez
James Vladimir Maya Donoso
Miguel Ángel Gómez Pérez.

Revisó: Jaime Alberto Pineda
Gloria Eugenia García Pinillos.